

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА “ИНВЕСТБАНК“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНИ И ПРЕДПЛАТЕНИ КАРТИ

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи Условия имат за предмет уреждане на отношенията между „Инвестбанк“ АД (наричана Банката) и ползвател на платежни услуги (наричан Титуляр) и оправомощен ползвател на платежни услуги (наричан Картодържател) при издаване и обслужване на банкови платежни (дебитни) и предплатени виртуални карти за онлайн плащания с местен и международен достъп в офис на Банката и през дигиталните канали.

2. Общите условия на Банката за издаване и ползване на дебитни и предплатени карти са достъпни на хартиен /в банковите салони/ и на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката. Настоящите Общи условия стават задължителни за Титуляря/ Картодържателя след деклариране, че е запознат изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвана с предплатена виртуална карта и/или Договора за издаване на дебитна карта в случаите на: 1/сключване само на договор за издаване на дебитна карта и/или експресна виртуална карта, при наличие на съществуваща платежна сметка на Титуляря; 2/ сключване на договор за издаване на допълнителна дебитна карта на физическо лице по желание на Титуляря; или 3/ сключване на договор за издаване на фирмена дебитна карта на оправомощен ползвател на юридическо лице, от които настоящите Общи условия съставляват неразделна част. Банката има право да променя настоящите Общи условия по реда, предвиден в раздел II, т. 3 от Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (наричани Общи условия по ЗПУПС), неразделна част от които са настоящите Общи условия.

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат специалните условия, приложими за конкретния продукт или услуга.

### РЕД ЗА ИЗДАВАНЕ НА ДЕБИТНИ И ПРЕДПЛАТЕНИ КАРТИ И ВИДОВЕ КАРТИ

3. Платежната карта (банкова карта) е вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги и за отдалечен достъп до платежна сметка.

3.1. Банката издава дебитни и предплатени банкови карти с всички необходими реквизити, съгласно стандартните изисквания на съответната организация за картови разплащания (КО - картова организация) и с Персонален Идентификационен Номер (ПИН), освен ако в съответния договор или приложимите Общи условия изрично не е посочено друго. Банковата карта е собственост на Банката издател.

3.2. Титулярят попълва необходимите документи за издаване на дебитна карта лично – в офис на банката или чрез дигиталните канали. Банката издава банкови карти в офис на Банката и по искане на пълномощник въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно – с посочено право на пълномощника да сключи необходимите договори за издаване на банкова карта. Искането за издаване на предплатена карта се подава и пописването на съответния договор се осъществява само през дигиталните канали. Документите за откриване на платежна сметка следва да се подадат лично от лицето, на чието име предстои да бъде открита банкова сметка, съответно за юридически лица - от негов законен представител. Не се допуска подписване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и откриване на платежна сметка от пълномощник, освен по изключение - по преценка на Банката за конкретния случай, при спазване изискванията на т. 3.10. от Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

3.3. Банковата карта, издавана в офис на Банката, се получава лично от Титуляря/Картодържателя или въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно с посочено право на пълномощника да получи издадената банкова карта и съответно запечатан плик с ПИН код към нея. За валидността на пълномощното се прилагат разпоредбите на т. 3.10. от раздел III от Общи условия по ЗПУПС.

3.4. Картите с техните персонализирани характеристики, издавани през дигиталните канали, се визуализират единствено в тях след достъпването им от страна на съответния Титуляр.

4. „Инвестбанк“ АД издава следните банкови дебитни и предплатени карти, които могат да се използват, съгласно тяхното предназначение:

4.1. Банкова дебитна карта, съпътствана от физическа пластика:

4.1.1. Местни и международни дебитни карти **Visa V PAY** (*преустановява се издаването на този тип карти, считано от 31.12.2021 г.*). Картодържателите с **Visa V PAY** имат достъп до пълната функционалност на картата до изтичането на нейната валидност. В последствие тя ще бъде **преиздадена** като **Debit Mastercard PayPass**;

4.1.2. Международни безконтактни дебитни карти **Business Debit Mastercard** и **Debit Mastercard PayPass**.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

**4.1.3.** Ко-брандирани международни безконтактни дебитни карти Debit Mastercard PayPass с логото и на „ЗК България Иншурънс“ АД с включена здравна застраховка „Health Care Plus“, която важи на територията на цялата страна. Условието на застраховката са регламентирани в Общи условия на здравна застраховка и Специални условия на застраховка „Health Care Plus“.

**4.1.4.** Дигитализирана дебитна карта Mastercard - представлява дигитализирана версия на валидна платежна банкова дебитна карта, издадена на оправомощен ползвател. Платежната банкова карта и нейната дигитализирана версия са една и съща карта към една платежна сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции. „Дигитализиране“ означава регистриране от оправомощения ползвател и съхранение на издадена от „Инвестбанк“ АД карта в приложение, така наречения „Wallet“ на външен доставчик (Apple Pay, Google Pay, Garmin, Fitbit и др.). **Приложение на външен доставчик** - „Wallet“ (електронен портфейл, дигитален портфейл/E-Wallet) е мобилно приложение за мобилни устройства (мобилен телефон, таблет, смарт часовник и др.), което дава възможност за регистрация на издадена от „Инвестбанк“ АД банкова карта в него.

**4.2.** Виртуална карта Mastercard - издава се дистанционно през дигиталните канали на Банката. Виртуалната карта се издава без физическа пластика. Тя се издава в две разновидности:

**4.2.1.** Предплатена виртуална карта за онлайн плащания – представлява персонализиран платежен инструмент, който осигурява отдалечен достъп до сметка за електронни пари. Предплатената виртуална карта се разкрива, при условие, че клиент на банката е заявил нейното издаване само за онлайн плащания през дигитален канал (Мобилно банкиране) на Банката. Предплатената виртуална карта, която се издава по сметка за електронни пари, се използва само за извършване на плащания за стоки и/или услуги в Интернет. Тази карта се издава без ПИН код. Предплатената виртуална карта не може да се дигитализира в приложенията на външни доставчици, съгласно „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Инвестбанк АД през приложения на външни доставчици“ и на терминални устройства (АТМ, ПОС) за безконтактни операции посредством мобилно устройство (мобилен телефон, смарт часовник, други).

**4.2.2.** Експресна виртуална карта – представлява дебитна карта, която е предназначена за извършване на плащания през интернет или друг дистанционен способ за комуникация, а след дигитализиране на картата в приложение/я на външни доставчици, съгласно „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Инвестбанк АД през приложения на външни доставчици“ и на терминални устройства (АТМ, ПОС) за безконтактни операции посредством мобилно устройство (мобилен телефон, смарт часовник, други). Тази карта се издава с ПИН код.

**4.3.** Позоваванията в настоящите Общи условия на „Карта“, „Картата“, „Банкова карта“ и др., се отнасят и до дигитализираната карта и виртуалната, освен в случаите, когато изрично е посочено друго.

**5.** За издаване на **банкова карта** Титулярят попълва Искане по образец, в което предоставя на Банката, данните, необходими за издаване на карта.

**5.1.** В случаите когато банковата дебитна карта е съпътствана с физическа пластика, Банката по искане на Титуляря и когато видът на картата позволява това, може да издаде допълнителни карти и на трети лица (картодържатели) - физически лица, навършили 14 (четирнадесет) години, за което се подписват отделни Договори за издаване на дебитни карти. Използването на картите от трети те лица е изцяло на собствен риск и отговорност на Титуляря на платежната сметка.

**5.2.** При издаване на карти на трети лица-картодържатели, Титулярят определя разполагаемите средства по платежната сметка, които ще се ползват от всеки един от картодържателите, оперативните лимити за транзакции за всеки един от тях, в съответствие с Тарифата за съответния вид карта.

**5.2.1.** Единствено Титулярят на сметката има право да променя оперативните (дневни и седмични) лимити на издадените дебитни карти на трети лица картодържатели.

**5.2.2.** Титулярят поема отговорността за всички действия, свързани с допълнителните карти.

**5.2.3.** Всички операции и такси по операции, извършени с издадените към сметката карти, са за сметка на Титуляря доколкото не произтича друго от уговореното в Раздел „Отговорности“ от настоящите Общи условия и от императивни разпоредби на приложимите нормативни актове

**5.2.4.** Картите на третите лица се дезактивират от Банката с прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, сключен с Титуляря.

**5.2.5.** Оправомощените от Титуляря на сметката, трети лица – картодържатели, могат да извършват плащания до размер на установеното за тях покритие и лимит.

**5.3.** При депозиране на Искане за издаване на банкова карта по образец на Банката, Титулярят е длъжен за заплати всички такси във връзка с издаването на картата, съгласно Тарифата за съответния вид карта.

**5.4.** Банката издава **корпоративни/фирмени карти**, съпътствани с физическа пластика, на юридически или физически лица, упражняващи стопанска дейност, със статут на търговци, които отговарят най-малко на следните условия: да са регистрирани като

търговци според българските закони; да не са обявени в ликвидация или несъстоятелност, както и на организации с нестопанска цел, неправителствени организации и др.

**5.5. Необходими документи за издаване на:**

**5.5.1. Персонална банкова карта, съпътствана с физическа пластика:**

- попълнено Искане от Титуляря по образец на Банката;
- подписан Рамков договор за платежни услуги с Банката;
- документ за самоличност на Титуляря/Картодържателя;
- лични данни по документ за самоличност и подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката; подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на упълномощен за това служител на "Инвестбанк" АД или да са заверени нотариално;
- пълномощно, ако има такова, с което Титулярят, оправомощава друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката; подписът на упълномощителя трябва да бъде заверен нотариално. В случай на работа с пълномощни се спазват всички изисквания, вкл. и по т. 3.10. от Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС);

**5.5.2. Корпоративна/Фирмена банкова карта, съпътствана с физическа пластика:**

- попълнено Искане от Титуляря по образец на Банката, подписано от лицата, упълномощени да представляват търговеца;
- подписан Рамков договор за платежни услуги с Банката;
- удостоверение за актуално състояние на вписаните обстоятелства по партидата на търговеца, издадено от Агенция по вписванията/съда по регистрацията му, а за непререгистрираните по ЗТР и за организации с нестопанска цел – актуално състояние от съда по седалището му;
- учредителен акт (Устав/Учредителен, дружествен договор);
- регистрация по ЕИК или БУЛСТАТ;
- документ за самоличност на определеното от търговеца физическо лице – картодържател;
- лични данни по документ за самоличност и спесимен от подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката; подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на оправомощен за това служител на Банката или да са заверени нотариално;
- пълномощно, ако има такова, с което лицето (лицата), които управляват и представляват титуляря, оправомощават друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката от името на Титуляря; подписът на упълномощителя трябва да бъде заверен нотариално. В случай на работа с пълномощни се спазват всички изисквания, включително и по т. 3.9. от Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС);
- други документи по преценка на Банката.

**5.5.3. Дигитализирана дебитна карта:** Дигитализирането и ползването на дебитна карта /персонална или корпоративна/ чрез приложение на външен доставчик се извършва по ред и условия, определени от външния доставчик и съгласно „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Инвестбанк АД през приложения на външни доставчици“ – приложение и неразделна част от настоящите Общи условия. При регистрирането на дебитната карта в приложения на външни доставчици, с цел повишаване сигурността, номерът на картата се заменя с уникален номер (токен), който се използва при извършване на операции. Дигитализираните карти са само с бранда на Mastercard.

**5.5.4. Виртуална карта:** Виртуалната карта се издава дистанционно през дигитален канал на Банката (Мобилно банкиране) след попълнено искане от Титуляря по образец на Банката. При вход в Мобилно банкиране задължително се прилага задълбочено установяване на идентичността на оправомощения ползвател чрез използването на два или повече елемента, категоризирани като знание, притежание и характерна особеност, които са независими, така че нарушаването на един елемент не влияе на надеждността на останалите. Подписването на договори за издаване на виртуална карта, вкл. Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвана с предплатена виртуална карта за онлайн плащания, както и на всички свързани с договора документи /в т.ч. искания, декларации, формуляри, общи условия и др./, се осъществява през дигитален канал на банката – Мобилно банкиране, посредством използване на средства за електронна идентификация - съществуващ авторизационен метод, който предварително е регистриран в офис на банката (статична парола + iTap или статична парола + мобилен токен). Подписването на изявленията на Клиента до Банката, вкл. на договори за издаване на виртуална карта, в т.ч. и Договор за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвана и с предплатена виртуална карта за онлайн плащания и всички свързани документи, осъществени през Мобилно банкиране, посредством използване на средствата за електронна идентификация

Съгласен съм с Общите условия и получил подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

и подпис – вход в Мобилно банкиране на Банката и въвеждането на потребителски код, парола, еднократен код изпращан чрез SMS (iTAN) на регистрирания от КЛИЕНТА мобилен телефон и PIN или потвърждението чрез „Мобилен токен“, имат действието на електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), като на основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ Банката и Клиентът ще считат правната сила на този подпис за равностойна на валиден саморъчен подпис.

6. Банката може да откаже издаването на карта по искане на картодържател, без да е необходимо да посочва основанията за това.

7. Банковата карта се предоставя за ползване на Картодържателя след подписване на Договор за откриване и водене на платежната сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, и/или Договор за издаване на дебитна карта, и/или Договор за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта.

## ОПЕРАЦИИ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ ИЗВЪРШВАТ С КАРТАТА

8. Доколкото не е предвидено друго за съответния вид карта, с банкова карта могат да се извършват платежни и други услуги, както следва:

8.1. С банкови дебитни карти, съпътствани с физическа пластика - V PAY, безконтактни карти Business Debit Mastercard, безконтактни карти Debit Mastercard PayPass (с национален и международен достъп) и ко-брендирани дебитни карти Debit Mastercard PayPass, се извършва:

8.1.1. Теглене на пари в брой от терминални устройства ATM (банкомати), обозначени с търговската марка на съответната КО и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация;

8.1.2. Плащане на стоки и услуги при търговци, чрез ПОС терминални устройства (POS – Point of sale), обозначени с търговската марка на съответната КО и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация и интернет разплащания, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС. С безконтактни карти Business Debit Mastercard и Debit Mastercard PayPass могат да се извършват и безконтактни транзакции на терминални устройства обозначени със знака  на услугата. Безконтактните транзакции се изпълняват чрез доближаване на безконтактна банкова карта към ПОС терминал с безконтактен четец, като информацията се обменя на определена радио-честота. ПОС терминалът издава кратък звук или светлинен сигнал, с което показва че операцията е успешна. От съображения за сигурност за всички безконтактни карти, съпътствани с физическа пластика, е заложена, като техническа настройка възможността безконтактно плащане да се извършва единствено след като Картодържателят се верифицира на ATM в страната, като е направил първа транзакция с въвеждане на онлайн ПИН код на банкомат /например. контактно за смяна на ПИН код, проверка на баланс или теглене на пари в брой и т.н./.

8.1.3. Теглене на пари в брой от клонове на банки и/или други финансови институции чрез терминални устройства - ПОС, обозначени с търговската марка за съответния продукт на картовата организация;

8.1.4. Плащане на услуги чрез терминални устройства ATM;

8.1.5. Справочни и други платежни и неплатежни операции;

8.1.6. Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС (плащане в интернет сайт на търговец). Банката регистрира всички издадени от нея карти в програмите за идентифициране на картодържател (Strong Customer Authentication) на международните картови организации Visa Secure и Mastercard Identity Check, посредством услугата „3D картова защита“. При всяка транзакция над 0.99 лв. или над еврото ѝ равностойност от 0,51 евро в интернет страници на търговци, участващи в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check, се изисква картодържателят да направи двуфакторна автентикация (задълбочено установяване на идентичността – ЗУИ) на плащането. Методите за осъществяване на задълбочено установяване на идентичността по време на плащането са чрез комбинация от статична - 3D и динамична (еднократна) парола или чрез използване на биометрични данни на оправомощения картодържател. Биометричната автентикация е метод за установяване на идентичността, който позволява, чрез пръстов отпечатък или лицево разпознаване да бъде потвърдена транзакция в интернет при търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. Биометричната автентикация е еднократна, невъзпроизводима и валидна за конкретна транзакция при определен търговец.

8.1.6.1. При задълбочено установяване на идентичността чрез метод за автентикация посредством комбинация от динамична и статична парола, картодържателят получава на мобилния номер, посочен в искането за издаване на карта, текстово съобщение (SMS), съдържащо секретен код (еднократна динамична парола) за потвърждение на плащането. По време на плащането, заедно с този код, картодържателят трябва да въведе и статична 3D парола за потвърждение на плащането, която за новоиздадени карти се отпечатва в ПИН плика към картата. Статичната 3D парола, получена в ПИН плика, няма дата на валидност и може да бъде сменена по всяко време от картодържателя на клиентски портал на БОРИКА АД <https://3ds.borica.bg/IBANK>. Еднократната динамична парола съдържа 6 цифри. При плащане в онлайн магазини, сертифицирани да приемат 3D плащания, се зарежда допълнителен прозорец, където клиентът е необходимо да въведе своята еднократна динамична и статична 3D парола за плащане. На този допълнителен прозорец се визуализира информация за:

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

- Наименованието на търговеца;
- Сумата за плащане;
- Описание на плащането (ако е предоставено от търговеца);
- Последните 4 цифри от номера на картата;
- Лично съобщение, въведено от клиента на клиентския портал (когато е приложимо).

С предоставянето на необходимите данни Картодържателят се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи сметката на картата със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. По-подробна информация относно услугата е публикувана на официалния сайт на Банката <https://www.ibank.bg/>.

**8.1.6.2.** При задълбочено установяване на идентичността чрез метод за автентикация посредством биометрични данни картодържателите на Банката с вече регистрирани карти за услугата „3D картова защита“ могат да използват приложението 3Dsec на БОРИКА, което е самостоятелна мобилна апликация за смарт телефони с операционна система Android, или iOS. В случай че картодържателят използва като метод на автентикация посредством биометрични данни, този метод на автентикация е с приоритет пред комбинацията от статична и динамична парола. При всяко плащане с картата в интернет на виртуален терминал, сертифициран да приема 3D плащания, приложението 3Dsec се активира и подканва картодържателя да ползва биометричните си данни за потвърждаване на плащането.

**8.1.7.** Платежни операции по инициатива на платеца или чрез получателя, при които платецът предварително е дал съгласието си за извършване на платежни операции чрез картата при предварително определени условия. Такива операции могат да бъдат комунални плащания, периодични плащания, такси за наем, разходи за изтегляне на данни от интернет (музика, филми, игри) и др.

**8.2.** Дигитализирана дебитна карта Mastercard - предназначена за ползване в страната и чужбина на терминални устройства (АТМ, ПОС), позволяващи безконтактни операции или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност. За извършване на безконтактни операции с карти, регистрирани в приложение на външен доставчик, както и за извършване на платежна операция може да се изисква и отключване на мобилното устройство (с парола, пръстов отпечатък, лицево разпознаване, други, с оглед функционалностите на мобилното устройство). За Дигитализирана дебитна карта Mastercard са приложими разпоредбите на т. 8.1.6.

### **8.3.** Виртуална карта Mastercard.

**8.3.1.** Предплатената виртуалната карта за онлайн плащания се издава от Банката единствено към сметка за електронни пари, която се открива ако Титулярят е заявил издаване на предплатена виртуална карта за онлайн плащания. Чрез предплатената виртуалната карта за онлайн плащания се извършва плащане на стоки и услуги чрез виртуални терминални устройства ПОС, както и превод между сметката за електронни пари и базовата сметка на Титуляря. За предплатената виртуална карта за онлайн плащания са приложими разпоредбите на т. 8.1.6.

**8.3.2.** С Експресната виртуална дебитна карта, след дигитализирането ѝ в приложение/я на външни доставчици, съгласно „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Инвестбанк АД през приложения на външни доставчици“, могат да се извършват всички операции посочени в т. 8.1.1., 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6 и 8.1.7.

**9.** Банката си запазва правото да разширява или стеснява кръга от платежни операции, които Картодържателят има възможност да извършва чрез картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги, специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на своята интернет страницата и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите. Когато промяната в кръга и условията на платежните операции се отнася до промени в предварителната информация по чл. 60 от ЗПУПС, Банката уведомява Картодържателя по реда на Раздел II, т. 3 и т. 5 от ОУ по ЗПУПС.

**10.** Плащанията в чужбина се осъществяват в националната валута на страната, в която се извършват операциите или във валута, избрана от картодържателя в случай, че търговецът предоставя тази възможност.

**11.** При извършване на операция в България във валута, различна от валутата на картата, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на картата по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработката на операцията от Банката. Курсовете за деня на осчетоводяване на операцията се обявяват на официалната страница на Банката: <https://www.ibank.bg/>.

**11.1.** При операции, извършени в чужбина, сумата на операцията се превалутира във валута на сметката на Банката (сетълмент сметка) в евро по курс на VISA <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html> и Mastercard <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html> за съответния ден на обработка на операцията от съответната картова международна организация. Банката превалутира получената по сметката ѝ сума във валутата на картата като прилага курс продава на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията в Банката.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

**11.2.** При операции, извършени в чужбина, когато сметката е в щатски долари, в деня на осчетоводяване на транзакцията, сумата се превалутира от евро (сетълмент сметката на Банката) в лева по курс, който се формира от стойността на курс продава на Банката за безкасови операции и от лева в щатски долари по курс купува за безкасови операции.

**11.3.** При операции, извършени в чужбина, когато сметката по която е обвързана картата е в евро и сумата на операцията е в евро не се извършва превалутирание.

**12.** Всички платежни операции са позволени до размера на лимитите за еднократно теглене/плащане, общо за 24 часа и за период от 7 (седем) календарни дни от датата на първото ползване и са определени съгласно типа банкова карта. Максималните лимити и ограничения за ползване на банковата карта са посочени в Общите условия по ЗПУПС и/или Тарифата за лихви, такси и комисиони, прилагани от „Инвестбанк“ АД за физически/юридически лица за съответния вид карта. Титулярят може да увеличава за постоянно лимитите по банковите си карти, извън стандартно определените и посочени в Тарифата, като посети офис на Банката или като използва дигиталните канали – интернет и мобилно банкиране. Безконтактните плащания чрез ПОС терминални устройства при търговци в България, могат да се извършват до размера, определен от международните картови организации (МКО) и Банката, като за тези транзакции може да не се изисква въвеждането на ПИН и/или поставянето на подпис върху документа за извършената транзакция, като тези плащания могат да се изпълнят и в режим офлайн. Максималната сума за безконтактна транзакция, над която задължително се изисква верификация на картодържателя чрез въвеждане на ПИН се приема и утвърждава от МКО и към момента на приемане на настоящите Общи условия сумата за България е 100 лв./51,13 евро за дебитни безконтактни карти Debit Mastercard и Business Debit Mastercard.

С банковите карти, съпътствани с физическа пластика, могат да се извършват транзакции в режим офлайн. В режим на офлайн авторизация, проверката се осъществява незабавно от терминалното устройство, без да се прави проверка от авторизационната система на издателя на картата, или обслужващия го обработващ субект.

**13.** Банковата карта е собственост на „Инвестбанк“ АД и следва да бъде деактивирана след изтичане на срока ѝ на валидност, а в случаите на предсрочно прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта - в деня на прекратяването му.

**14.** Банката задължава откритата платежна сметка или платежната сметка за основни операции или сметката за електронни пари след получаване на финансово съобщение за иницирана и одобрена транзакция, извършена с банковата карта. В отделни случаи платежната сметка-или сметката за електронни пари може да бъде задължена в рамките до 30 календарни дни от датата на инициране в зависимост от вида и мястото на извършване на транзакцията, когато картата се ползва извън страната.

## **ИЗДАВАНЕ НА БАНКОВИ ДЕБИТНИ И ПРЕДЛАГАНИ КАРТИ - ОСНОВНА И ДОПЪЛНИТЕЛНА**

**15.** При отправено в офис на Банката или чрез дигиталните канали искане за издаване на банкова дебитна карти, съпътствана с физическа пластика и/или на експресна виртуална карта, Банката издава на Титуляря банкова дебитна карта към съществуваща или нова негова платежна сметка или към платежна сметка за основни операции в лева или EUR, която служи за обслужване на операциите, извършени с банковата карта и всички останали операции, които са позволени за платежната сметки в съответствие с Общи условия по ЗПУПС. Искането за издаване на предплатена виртуалната карта за онлайн плащания се подава единствено чрез дигитален канал (Мобилно банкиране), като предплатена виртуалната карта за онлайн плащания се разкрива към сметка за електронни пари, която се открива единствено, ако клиент е заявил разкриване на предплатена виртуална карта и е определил базова сметка.

**15.1.** Титулярят на съществуваща или нова негова платежна сметка може да поиска издаването на допълнителна/и банкова/и дебитна/и карта/и, съпътствана/и само от физическа пластика.

**14.2.** Платежна сметка-и/или сметка за електронни пари, се закрива в случай на прекратяване на договорните отношения между Банката и Титуляря, но не по-рано от 10 (десет) календарни дни от полученото от Титуляря писмено предизвестие за прекратяване на Договора за платежна сметка и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта.

## **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

### **16. Банката се задължава:**

**16.1.** Да издаде на Картодържателя банкова карта съгласно условията на настоящите Общи условия, а в случай, че е съпътствана и с физическа пластика, да му я предаде лично или при спазване на условията от чл. 3.2. от настоящите Общи условия заедно със съответния ПИН код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица;

**16.2.** Да открие сметка за електронни пари, когато клиент заяви издаване на предплатена виртуална карта за онлайн плащания през дигиталните канали и при изпълнение на останалите условия на настоящите Общи условия, Общите условия по ЗПУПС и Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

**16.3.** Да осчетоводява транзакциите, извършвани от Картодържателя чрез картата в т.ч. и чрез дигитализираната карта и виртуалната карта, ежедневно и в хронологичен ред, според постъпването им в Банката по начин, който позволява сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение;

**16.4.** Да спазва банкова тайна по отношение на транзакциите, извършвани с картата, в т.ч. и чрез дигитализираната карта;

**16.5.** При уведомяване по чл. 18.13. да вземе всички необходими мерки и своевременно да спре използването на картата, в т.ч. и дигитализираната и виртуалната карта, дори ако Клиентът е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира картата за извършване на транзакции след получаване на съобщението от Клиента.

**16.6.** Да издаде нова карта с нов ПИН код или само нов ПИН при карти, съпътствани с физическа пластика в срок до 5 (пет) дни за случаите по чл. 16.5. от тези Общи условия.

**16.7.** Да осигури връщането на картата или възможно най-бързото ѝ преиздаване по заявка от картодържателя в случай на задържане на картата от АТМ, дължащо се на техническа повреда на устройството.

**16.8.** Да съдейства за решаване на случай на оспорвано плащане при своевременно осигурена документация от Картодържателя.

## **17. Банката има право:**

**17.1.** Да определи оперативните лимити за ползване на средства по карта, в т.ч. и за виртуална такава, за една транзакция, в рамките на 24 часа и за период от 7 дни, както и максималният брой операции, извършвани с картата за определен период, като лимитите са определени в Общите условия по ЗПУПС и в Тарифата за лихви, такси и комисиони, прилагани от „Инвестбанк“ АД за физически/юридически лица за съответния вид карта. Банката уведомява Титуляря/Картодържателя в банковите салони и чрез Интернет страницата или по друг подходящ начин съгл. чл. 62 от ЗПУПС;

**17.2.** Да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемото салдо по сметката, обслужваща банковата карта, лимитите за транзакции, неспазване на изискванията за работа с картата, изтичане на крайния срок, както и други несъответствия в данните;

**17.3.** Да блокира използването на картата в следните случаи: въведени последователни три грешни ПИН кода при карта, съпътствана с физическа пластика; по искане на Титуляря или Картодържателя; при неизпълнение от страна на картодържателя и/или Титуляря на задължения по Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта и/или Договора за издаване на дебитна карта, или настоящите Общи условия; при уведомяване по чл. 18.13. от настоящите Общи условия; при налагане на заповед върху сметката на Титуляря, в други случаи, предвидени в закона или в Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, и/или в Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта и/или Договора за издаване на дебитна карта или в Рамковия договор.

**17.4.** Да блокира използването на картата, когато смете за необходимо, с оглед защита интересите на Титуляря и/или Картодържателя.

**17.5.** Банката дезактивира картата, с което същата става невалидна в следните случаи: при изтичане срока ѝ на валидност, при закриване на платежната сметка – в т.ч. и базовата сметка за дигиталните канали и/или сметката за електронни пари и в други случаи, предвидени в Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, и/или Договор за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта и/или Договора за издаване на дебитна карта и настоящите Общи условия.

**17.6.** Банката има право да дезактивира банкова дебитна карта, съпътствана с физическа пластика, при условие, че тя е непотърсена от картодържателя в срок от 180 дни от нейното издаване, преиздаване или подновяване.

**17.7.** При наличие на обективни причини<sup>1</sup> да преиздаде картата, като уведоми Титуляря и/или Картодържателя в максимално кратък срок.

## **18. Картодържателят се задължава:**

**18.1.** Да получи картата, съпътствана с физическа пластика, и ПИН кода лично или при спазване на условията от чл. 3.2. от настоящите Общи условия в Банката или на друго изрично упоменато в отделно споразумение с Банката място съгласно Тарифните условия. В изключителни случаи и при необходимост от спешна замяна на издадена дебитна карта, съпътствана с физическа пластика, чрез изпращането ѝ в чужбина, след изрично заявление от страна на Титуляря, че приема да получи картата по този ред, и след надлежното му идентифициране по приемлив за Банката начин, Картодържателят може да получи новоиздадената дебитна карта извън страната на посочен от него адрес, като за целта Банката изпраща по куриер картата и ПИН кода в отделни пратки.

<sup>1</sup> Под обективни причини се разбира: включване на картата в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от КО (Картова Организация) или наличие на данни за използване на картата на устройства, за които Банката има информация, че са били обект на манипулиране; наличие на технически проблем с картата; предсрочно масово преиздаване поради миграция към нов стандарт.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

**18.2.** Да не записва персонализираните средства за сигурност, в т.ч. своя ПИН код и 3D паролата си за картова защита (статична парола) по начин, който дава възможност за узнаването им от трето лице, включително върху банковата карта или върху какъвто и да е носител, като предприеме всички други мерки с оглед запазване на ПИН кода и 3D паролата си за картова защита (статична парола) в тайна.

**18.3.** Да използва картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и използване и в рамките на закона.

**18.4.** Титулярят/Картодържателят е длъжен да осигурява наличност по сметката за извършване на платежни операции с картата. Сметката може да бъде задължена и над достъпната наличност по нея при извършване на офлайн транзакции, както и по изключение в други случаи. Титулярят/Картодържателят е длъжен да погаси сумата, с която е задължена сметката над достъпната наличност по нея незабавно след узнаване за превишението. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от Титуляря/Картодържателя операции се счита, че Титулярят/Картодържателят е узнал за задължаването на сметката от момента на подаване на нареждането за извършване на съответната платежна операция. Банката уведомява Титуляря и/или Картодържателя за превишението, с предоставянето на информация за съответната операция по някой от начините, предвидени в Раздел II, чл. 4 от Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (Общи условия по ЗПУПС) и най-късно с получаване на месечното извлечение за движение по сметката. В случаите на издадена виртуална карта (предплатена или експресна), месечното извлечение се предоставя само чрез дигиталните канали.

**18.5.** Да пази в тайна номера на картата, ПИН кода и 3D паролата и да не ги съобщава на трети лица.

**18.6.** Да полага изискуемата от закона грижа и добросъвестност за опазване целостта и съхраняване на карта и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката.

**18.7.** Да предприема всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката и противозаконното им отнемане.

**18.8.** Да пази картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия и да не създава предпоставки и да не допуска неоторизиран достъп до нея.

**18.9.** Да не предоставя картата, картовите данни, мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, и персонализираните средства за сигурност на неоправомощено лице, както и да предприеме необходимите мерки срещу узнаването им и да предотврати всякакъв достъп и ползване на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката от трети лица.

**18.10.** Да предприеме всички разумни действия за запазване на персонализираните средства за сигурност, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху картата или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката и да не съхранява такава информация заедно с картата.

**18.11.** Да се разпорежда със средствата по сметката и ползва картата по начин и правила, определени в съответния договор, настоящите Общи условия, Общите условия по ЗПУПС и изискванията на действащото законодателство в страната.

**18.12.** Да не допуска използването на картата за плащания във връзка със стоки и услуги, забранени от законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в Р. България и/или в държавата, в която се ползва картата. В случай, че Титулярят/Картодържателят използва картата и/или мобилното си устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката за други цели или ги предостави на друго лице заедно с персонализираните средства за сигурност, той носи отговорност за тези действия.

**18.13.** Да уведоми незабавно след узнаването „Инвестбанк“ АД и да поиска блокиране на картата в случай на унищожаване, загуба, кражба, присвояване или противозаконно отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, по някой от следните начини: с писмено нареждане на място в офис на „Инвестбанк“ АД, на тел. + 359 (0) 70012555, чрез системния оператор БОРИКА АД на денонощен телефон: +359 2 9215287 или сам да осъществи блокиране на картата, посредством използване на дигиталните канали на Банката – интернет и мобилно банкиране. Уведомлението до „Инвестбанк“ АД трябва да съдържа следните лични данни на Титуляря/ Картодържателя: три имена и/или ЕГН и/или номера на сметката (IBAN).

**18.14.** В срок от 7 (седем) дни да съобщава на Банката за всяка промяна на имената, данните от личната карта или паспорта, вкл. адреса си, местоработата си, посочения телефонен номер за връзка, електронна поща (e-mail), както и за промяна на обслужващия го мобилен оператор, и всички други данни, посочени в Искането за издаване на карта. Ако Картодържателят посочи непълен или погрешен адрес, вкл. електронна поща (e-mail), както и ако не уведоми писмено Банката за настъпила промяна в адрес, електронна поща (e-mail) и/или телефонен номер, всички съобщения и покани, изпратени от Банката до Картодържателя на адреса, посочен в Искането, се считат за валидно връчени. Ако Картодържателят не уведоми Банката за смяната на посочения телефонен номер за връзка и/или мобилния оператор,

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

той препятства получаването на SMS известия за извършени транзакции, на SMS с еднократни пароли за автентификация и за плащане при онлайн търговци и за узнаване за евентуални неразрешени от него операции.

**18.15.** Да се подписва върху разписките за продажба или теглене на пари в брой, разпечатани от ПОС терминал по начин, съответстващ на подписа върху документа за самоличност, с което удостоверява, че е съгласен с направената транзакция в случай на поискване от страна на приемащия транзакцията;

**18.16.** При поискване да се легитимира пред съответния търговец, приемащ плащания с банкови карти;

**18.17.** В случаите, когато картата е съпътствана с физическа пластика, да върне картата в Банката при настъпване на едно от следните събития: повреда; изтичане срока на валидност на картата или прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта.

**18.18.** Да проверява периодично (поне веднъж на всеки две седмици) движението/извлечението по картата си и в случай на съмнение относно някоя от транзакциите, незабавно да уведоми Банката.

**18.19.** При операции, свързани с дебитиране на сметката, обслужваща дебитната и/или предплатената карта, да се ограничи до наличността по сметката, но не повече от определения лимит за съответната операция

**18.20.** В случаите, когато Картодържателят е различен от Титуляря на сметката, отговорността за поддържане на достатъчен авоар по сметката за посрещане на всички плащания, извършени с банковата карта и дължимите на Банката такси и комисиони, се носи от Титуляря;

**18.21.** Картодържателят и/или Титулярят е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени транзакции /платежни операции/ без неоснователно забавяне, но не по-късно от 30 дни след като е узнал за тях по някой от начините, предвидени в Раздел II, чл. 4 от ОУ по ЗПУПС. В случай че Картодържателят и/или Титулярят е „потребител“ по смисъла за ЗПУПС, той е длъжен да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени транзакции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях по някой от начините, предвидени в Раздел II, чл. 4 от ОУ по ЗПУПС, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Счита се, че Картодържателят и/или Титулярят узнал за съответната транзакция с получаването на информация за нея по някой от начините, предвидени в Раздел II, чл. 4 от ОУ по ЗПУПС и най-късно с получаването на месечното извлечение за периода, в който е извършена транзакцията, по реда на Раздел II, чл. 4 от ОУ по ЗПУПС.

**18.22.** Да използва услугата „3D картова защита“ при извършване на транзакции в Интернет, винаги когато тази възможност се предлага от търговеца.

**18.23.** Да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на картовите му данни, статична и динамична парола за плащане в интернет.

**18.24.** Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за картови данни и динамична парола за плащане в интернет, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в интернет страница на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check.

#### **19. Титулярят/ Картодържателят има право:**

**19.1.** Да извършва операции според типа на картата съгласно чл. 8 от тези Общи условия и до размера на разполагаемата наличност по сметката, свързана с картата и съгласно оперативните (дневни и седмични) лимити за видове транзакции.

**19.2.** Да поиска писмено отблокиране на картата в случаите, когато е съпроводена с физическа пластика, при въведени три грешни ПИН кода, както и в случаите, когато картата е блокирана по негово искане.

**19.3.** Да поиска писмено издаване на нова карта при загуба, унищожаване или противозаконно отнемане на картата и да получи новите карта и ПИН код лично или при спазване на условията от чл. 3.2. от настоящите Общи условия в Банката.

**19.4.** Да поиска писмено издаване на нов ПИН код към карта, съпътствана с физическа пластика при забравяне на съществуващия и да променя ПИН кода на банкомат в страната от системата на БОРИКА АД.

**19.5.** Да поиска отблокиране на картата при въведени 5 грешни статични пароли за услугата „3D картова защита“.

**19.6.** Да поиска издаване на нов служебен временен код за създаване на статична парола за услугата „3D картова защита“.

**19.7.** Да дигитализира банкова карта, издадена на негово име, в приложение на външен доставчик, когато Банката е предоставила такава възможност за съответния бранд банкова карта. В зависимост от поддържаната функционалност според конкретния външен доставчик, Титулярят може да достъпи до приложението на външния доставчик и чрез Мобилното приложение „iBank Mobile“.

**19.8.** Да оспорва писмено, отразените в месечното извлечение транзакции, такси и комисиони - в сроковете, регламентирани в чл. 18.21. от настоящите общи условия. В случай че данните, предоставени в месечното извлечение, не бъдат оспорени в срок, се счита, че те са одобрени от Титуляря/Картодържателя.

**19.9.** Банката разглежда получените възражения по ред и в срок предвидени в закона и съобразно съответната процедура, определена от КО. В случай, че оспорването е отхвърлено от КО и Титулярят/Картодържателят не е „потребител“ по смисъла на ЗПУПС, Титулярят заплаща всички разходи по процедурата за оспорване.

---

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

**19.10.** Да поиска издаването на допълнителна/и банкова/и дебитна карта/и, към съществуваща активна такава, когато е Титуляр на сметката.

**19.11.** Да потвърждава (автентичира) плащане на виртуални (интегрирани в интернет сайт) терминални устройства с метод на автентикация посредством комбинация от 3D статична парола и еднократен код (получен чрез SMS на мобилен номер\* предоставен от Титуляря) или чрез метод на автентикация посредством биометрични данни, в случай че виртуалният търговец изисква такава потвърждение.

**19.12.** Да получава справка за последните пет извършени с картата транзакции на банкомат (АТМ).

---

\* Ако Банката не разполага с актуален мобилен номер, на който да доставя SMS с еднократни динамични пароли и 3D статична парола за потвърждаване на плащания към виртуални търговци, транзакцията е възможно да бъде отхвърлена.

**СРОК НА ВАЛИДНОСТ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ОТКРИВАНЕ И ВОДЕНЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА, ОБСЛУЖВАНА И С БАНКОВА ДЕБИТНА КАРТА, ПРИ НАЛИЧИЕ НА ОБВЪРЗАНА ДЕБИТНА КАРТА, И/ИЛИ ДОГОВОРА ЗА ОТКРИВАНЕ И ВОДЕНЕ НА СМЕТКА ЗА ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ, ОБСЛУЖВАНИ С ПРЕДПЛАТЕНА ВИРТУАЛНА КАРТА И/ИЛИ НА ДОГОВОРА ЗА ИЗДАВАНЕ НА ДЕБИТНА КАРТА.**

**20.** Срок на действие на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта и Договора за издаване на дебитна карта. Валидност на банковата карта:

**20.1.** Договорът за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта се сключва за неопределен срок от време и е в сила от датата на подписването му, а в случай на издаване на експресна виртуална карта – договорът се сключва със срока на валидност на картата. Договорът за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужван с предплатена виртуална карта за онлайн плащания, се сключва със срока на валидност на предплатената виртуалната карта. В случай че Титулярят е регистрирал заявка за преиздаване на предплатената виртуалната карта за онлайн плащания/експресната виртуална карта в дигиталните канали не по-късно от 10 /десет/ дни преди датата на изтичане на срока ѝ на валидност, срокът на договора се подновява автоматично с подновяването на предплатената виртуалната карта за онлайн плащания/експресната виртуална карта посредством нейното ново издаване през дигитален канал (Мобилно банкиране).

**20.2.** Валидността на банковата платежна карта, съпътствана с физическа пластика, е до последния календарен ден на месеца и годината, отпечатани върху картата. Банката подновява картата, не по-късно от 10 (десет) дни преди изтичане на срока на валидност. В случай, че Титулярят не желае да бъде издадена нова банкова карта, желае подновяване на банковата карта в конкретен търговски продукт или не желае издаването на карта на конкретен Картодържател, той е длъжен да уведоми Банката за съответното обстоятелство не по-късно от 1 (един) месец преди изтичане на срока на издадената банкова карта.

**20.3.** Срокът на валидност на дигитализираната карта е 3 (три) години, считано от дигитализирането ѝ, като след изтичането му същата се подновява дигитално съобразно реда и условията, установени от външния доставчик, и при условие, че картата, която се дигитализира, е действаща.

**20.4.** Валидността на виртуалната карта (предплатена и експресна) е до последния календарен ден на месеца и годината, отбелязан върху картата. При изтичане срока на валидност на виртуалната карта БАНКАТА не издава служебно нова карта. Титулярят има право да регистрира нова заявка за преиздаване на виртуална карта в дигитален канал (Мобилно банкиране) в срок от 10 /десет/ дни преди изтичане на срока ѝ на валидност, ако желае картата да бъде преиздадена.

**21.** Договорът за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, при наличие на обвързана дебитна карта-и/или Договорът за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта за онлайн плащания и/или Договорът за издаване на дебитна карта се прекратява:

**21.1.** За картите, съпътствани от физическа пластика: V PAY, Business Debit Mastercard, Debit Mastercard PayPass и ко-брандирана Debit Mastercard PayPass – Титулярят може да прекрати действието на договора с отправяне на писмено десетдневно предизвестие до Банката при условие, че е изплатил всички свои задължения към Банката, свързани с договора.

Договорът може да бъде прекратен едностранно от Банката - с двумесечно писмено предизвестие, отправено до Титуляря, като Банката изпраща уведомление по пощата с обратна разписка на последния обявен пред нея адрес или по e-mail, като в уведомлението Банката посочва причините и основанията за прекратяването. В случай, че поради липса на лицето, промяна в адреса, вкл. Електронния адрес (e-mail) или по други причини уведомлението не може да бъде получено, то се счита за връчено с изпращането му на последно посочения от Титуляря адрес/e-mail. Банката може да прекрати едностранно договор за откриване и водене на платежна сметка за основни операции,

---

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

само когато е налице поне едно от следните условия: в продължение на повече от 24 последователни месеца по платежната сметка, обслужваща банковата карта не е осъществена платежна операция; потребителят вече не пребивава законно в Европейския съюз, потребителят впоследствие е открил в банка друга платежна сметка, която му дава възможност да ползва изброените в чл. 118, ал. 1 от ЗПУПС услуги или потребителят нарушава условията на рамковия договор. С предизвестие Банка уведомява Титуляря за причините и основанията за прекратяването, освен ако разкриването на тази информация би било в противоречие с целите на националната сигурност или обществения ред, както и за възможността да отнесе спора към БНБ и Помирителната комисия за платежни спорове, като му предоставя и данни за контакт с посочените органи.

Договорът може да бъде прекратен и:

- ❖ при неизпълнение - с писмено предупреждение от изправната страна до неизправната. Ако задължението не бъде изпълнено в определения в предупреждението срок, с изтичането на последния, договорът се счита за прекратен;
- ❖ едностранно от Банката - когато Картодържателят умишлено е използвал платежната сметка за незаконни цели или е предоставил невярна информация, за да бъде открита платежна сметка за основни операции, когато предоставянето на върната информация би довело до отказ за откриването. В тези случаи прекратяването влиза в сила незабавно.
- ❖ едностранно от Банката - по всяко време, без предизвестие при нарушаване от Титуляря на тези Общи условия, Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта за онлайн плащания и/или Договора за издаване на банкова карта, както и в случай, че Титулярят е предоставил неверни данни, послужили като основание за сключване на договора и при опит за злоупотреба, какво и в случай че Титулярят-потребител не приеме извършени от Банката промени в настоящите Общи условия. В тези случаи Банката уведомява Титуляря и блокира картата.
- ❖ по взаимно писмено съгласие на страните.

**21.2.** За дигитализирана карта през приложение на външен доставчик. Оправомощеният ползвател/Картодържател следва да спазва реда и условията, определени от външния доставчик. Картодържателят може по всяко време на действие на договора, едностранно, да прекрати използването на приложение на външен доставчик, чрез изтриване на регистрираните банкови карти от съответното приложение. Изтриването на дигитализираната карта не води до прекратяване на договора за издаване на дебитна карта и до закриване на картата, за която е издадена физическата пластика.

**21.3.** За виртуалната карта Договорът може да бъде прекратен: а) при условията на чл. 21.1. от настоящите общи условия; б) при прекратяване на достъпа до дигиталните канали; в) при подаване от Титуляря на искане за деактивиране на Виртуалната карта; г) само за предплатената виртуална карта за онлайн плащания - при промяна на Базовата сметка, в случай че новата Базова сметка е в различна валута и/или при закриване на сметката за електронни пари;

**21.4.** С прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, към която е издадена дебитна карта, и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта за онлайн плащания, независимо от основанието, се прекратява действието на банковата платежна карта, на дигитализираната карта, и/или на виртуалната карта, както и на всички издадени към сметката на Титуляря допълнителни карти, като същите се дезактивират, а сметката за електронни пари се закрива.

**21.5.** При прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта-и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвана с предплатена виртуална карта, Титулярят на сметката, която е свързана с картата, е длъжен да погаси всички дължими суми към Банката. При прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и наличие на салдо по сметката, сумата се изплаща на Титуляря в брой на каса във финансов център/офис на Банката или се превежда по посочена от него сметка. При прекратяване на договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта за онлайн плащания, Банката извършва обратно изкупуване, като по Базовата сметка на Титуляря се захранва номиналната парична стойност на наличните по сметката за електронни пари - електронни пари. За обратното изкупуване Банката не прилага такса, освен в случаите на прекратяване на договора преди изтичане на срока на действието му (респективно при предсрочно закриване на виртуалната карта), по инициатива на Титуляря.

**21.6.** Във всички случаи на прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта за онлайн плащания, и/или Договора за издаване на банкова карта, Банката има право да блокира картите/картата в т.ч. и дигитализираната карта и виртуалната карта, считано от деня на получаване, респективно изпращане на предизвестие за прекратяване на съответния договор.

**21.7.** В случаите, когато Банката е сключила договор с работодател за обслужване на работните заплати на неговите служители и им е издала банкови карти, съпътствани с физическа пластика или виртуална карта, при преференциални условия, считано от датата на прекратяване на трудово правоотношение на Титуляря/Картодържателя с работодателя, преференциалните условия отпадат автоматично и се прилагат стандартните условия на Банката по банковите карти.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

## СЪГЛАСИЯ И ПОТВЪРЖДЕНИЯ

**22.** С подписването на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта, и/или Договора за издаване на банкова карта, Титулярят на сметката, свързана с банковата карта, дава безусловното си и неотменимо предварително писмено съгласие за извършване на плащане от всичките му сметки, открити в „Инвестбанк“ АД, служебно от Банката, по реда на Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, въз основа на което Банката може да събира едностранно дължимите ѝ от Титуляря такси, комисиони, разноски /разходи/ и други във връзка с Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта, като Банката има право да задължава служебно сметките му в национална и чуждестранна валута при нея, включително, когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранната валута, съответно арбитраж по курс "купува/продава" на „Инвестбанк“ АД за деня на операцията. Евентуалните курсови разлики са за сметка на Титуляря. Тази клауза дава право на Банката да разваля без предизвестие или предварително уведомление срочните депозити на Титуляря, като при наличие на остатък от депозита, той се превежда по друга сметка на Титуляря.

## ЛИЧНИ ДАННИ

**23.1.** Титулярят/Картодържателят, респ. лицата, които ги представляват, декларират и потвърждават, че личните данни на Титуляря/Картодържателят, респ. на представляващите го лица, които се съдържат в конкретните договори, сключени с банката и/или в други предоставени и/или подписани от името на Титуляря/Картодържателя документи при сключването и/или по време на изпълнение на тези договори, се предоставят на Банката доброволно за целите на идентификацията на Титуляря/Картодържателя като страна по съответния договор, с цел изпълнението на платежните услуги по договора и за изпълнение на нормативно установени задължения на Банката. Титулярят/Картодържателят, респ. лицата, които го представляват, дават изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва предоставените от него/тях лични данни за посочените в предходното изречение цели, както и за целите на предлагането на други продукти и услуги на Банката, включително за целите на проучвания, свързани с предлагани от Банката продукти и услуги. Титулярят/Картодържателят, респ. лицата, които го представляват, дават изричното си съгласие Банката да предоставя негови/техни лични данни на свои адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и пълномощници, на други финансови институции и на лица в страната и чужбина само за посочените в тази точка цели.

**23.2.** Банката обработва личните данни на клиентите в съответствие със Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни. С подписването на съответния договор Титулярят/Картодържателят декларира, че се е запознал с Декларация за поверителност на Инвестбанк АД, налична на интернет сайта на Банката [www.ibank.bg](http://www.ibank.bg) и във финансовите центрове, като е получил информация относно: контактите с Инвестбанк АД и длъжностното лице по защита на личните данни на Банката; правата му във връзка с обработването и защитата на личните му данни и как да ги упражни; необходимостта от обработване на личните му данни и евентуалните последици, в случай че не предостави тези данни; основанията за обработване на личните му данни, вкл. информация, че Банката няма да обработва личните му данни за изготвяне на клиентски профил и за предлагане на персонализирани продукти и услуги по директен начин без неговото изрично съгласие; целите, за които Банката обработва неговите лични данни, получени при условията на конкретния Договор, включително заедно с други негови лични данни, които Банката законосъобразно е получила от трети лица, както и за правото на Банката да обработва личните му данни и след прекратяване на предоставянето на платежни услуги, когато това е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на Банката или защита на нейни законни интереси и в други допустими от закона случаи; за получателите, на които личните му данни могат да бъдат предоставяни от Банката в позволените от закона случаи – други администратори на лични данни или обработващи лични данни, действащи от името на Банката; за сроковете за съхранение на личните му данни от банката.

**23.3.** С подписването на договора за издаване на персонална дебитна банкова карта ко-брандирана Debit Mastercard PayPass, Банката за сметка на Картодържателя осигурява на Картодържателя застраховка, като Картодържателят е уведомен от Банката относно предоставяне на негови лични данни по смисъла на Регламент № 679/ЕС за защита на лични данни, на застрахователя ЗК България

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

Иншурънс АД, както и всяка друга информация, необходима на застрахователя във връзка с обслужване на застрахователен продукт и/или изплащане на застрахователно обезщетение.

**23.4.** С подписването на договора за издаване на персонална дебитна банкова карта ко-брандирана Debit Mastercard PayPass Титулярят/Картодържателят потвърждава, че лични данни, предоставени от него или от други администратори на лични данни към „Инвестбанк“ АД, ще бъдат обработвани на хартиен и/или технически носител във връзка с прилагане разпоредбата на предходната алинея 23.2.

**23.5.** Банката може да разкрива сведения и данни, съставляващи банкова тайна по смисъла на действащото законодателство, само пред институции, органи и лица и само в случаи, изрично посочени в закон и/или друг нормативен акт, при спазване на всички нормативно определени условия и ред за това, както и ако Титулярят/Картодържателят е предоставил на Банката предварителното си съгласие за разкриване на банкова тайна, подписано от него по един от следните начини 1./ лично пред служител на банката или 2./ с квалифициран електронен подпис, по отношение на всички или на конкретна сметка на титуляря и само по отношение на конкретно лице.

**23.6.** Титулярят/Картодържателят декларира, че е уведомен от Банката за задълженията ѝ във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително за изискването да представя документи за собствената си идентификация, както и за идентификация на своите представители и лица, които са овластени да се разпореждат с банковите сметки. Титулярят/Картодържателят заявява, че е съгласен да представи всички изискуеми от Банката документи и да изпълни всички изисквания на Банката в тази връзка, в т.ч. да предоставя на Банката заверени копия от представените от него документи.

## ОТГОВОРНОСТИ

**24.** Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използване на картата.

**25.** Титулярят/Картодържателят е отговорен за всички свои действия и задължения, произтичащи от използването на картата. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, вкл. по реда на чл. 78, 79 и 80, ал. 1 от ЗПУПС, когато не е получила уведомлението по чл. 18.21. в предвидените в същия член срокове.

**26.** В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява на платеца стойността на неразрешената платежна операция, освен в случаите на неоснователно забавяне по смисъла на чл. 18.21 и/или когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на Титуляря в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция. Когато доставчикът на платежни услуги на платеца не изисква задълбочено установяване на идентичността на картодържателя, платецът не понася загуби, освен когато е действал с цел измама. Когато получателят или доставчикът на платежни услуги на получателя не успее да приеме задълбоченото установяване на идентичността на картодържателя, той възстановява имуществените вреди, причинени на доставчика на платежни услуги на платеца.

**27.1.** Титулярят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, но не повече от сумата, определена в чл. 80, ал. 1 от ЗПУПС.

**27.2.** Разпоредбата на чл. 27.1. не се прилага в случай че 1/. загубата, кражбата или незаконното присвояване не са могли да бъдат установени от платеца преди плащането, освен когато платецът е действал с цел измама, или 2/. вредата е била причинена от действие или бездействие на служител на доставчика на платежни услуги или на негов подизпълнител.

**27.3.** Титулярят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, когато вредите са причинени от Титуляря/Картодържателя чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му по чл. 18.3., 18.10., 18.13., умишлено или поради груба небрежност.

**28.** Установяването на измама, умишъл и груба небрежност може да се осъществи: чрез проучване от страна на Банката; в рамките на производство пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите; в съдебно производство; при разследване на органите на реда или международните картови организации, пред които е започнала процедура по оспорвано плащане. Титулярят/Картодържателят дава своето съгласие да оказва пълно съдействие за изясняване на проверяваните обстоятелства.

**28.1.** В случай на оспорване на транзакция след изтичане на срока по чл. 18.21., се счита, че Титулярят е действал в условията на груба небрежност.

**29.** След уведомяването по реда на чл. 18.13. Титулярят/Картодържателят не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент или и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, с изключение на случаите, когато е действал чрез измама.

---

Съгласен съм с Общите условия и получил подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

**30.** Банката не носи отговорност, ако операция с картата е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на други оператори на картови разплащания, банки или други лица, участващи в платежния процес.

**31.** Страните не отговарят за неизпълнение на задълженията си по Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за откриване и водене на сметка за електронни пари, обслужвани с предплатена виртуална карта, и/или Договора за издаване на банкова карта, настъпило вследствие на извънредни технически причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол;

**32.** Банката не носи отговорност за неполучен от Картодържателя SMS със секретен код и за потвърждение, необходим за ползване на услугата „3D картова защита“, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации;

**33.** Банката не носи отговорност за погрешно подаден от Картодържателя номер на мобилен телефон във връзка с използване на услугата „3D картова защита“.

## **ПРОЦЕДУРИ ПО “ОСПОРЕНО ПЛАЩАНЕ” И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

**34.** Титулярят/Картодържателят може да подаде жалба във връзка с издаването и използването на банкова карта във всеки финансов център/офис на Банката. В срок до 15 работни дни от получаване на жалбата Банката отговаря писмено на хартиен носител или по електронна поща /в случаите, в които жалбата е подадена по e-mail или в нея е направено искане за изпращане на отговор по e-mail/ на Титуляря/Картодържателя, като го уведомява за решението си и/или за срока, в който ще получи отговор, в случаите, когато е необходимо събирането на информация от други банки, картови оператори, други трети лица, започнало наказателно производство по разглеждания случай или е иницирирана процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения срок по независещи от нея причини, тя изпраща на Титуляря/Картодържателя отговор, в който излага причините за забавата, както и срока, в който ще получи отговор по жалбата. Във всички случаи срокът за получаване на отговор не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата.

**35.** При регистрирани съмнителни транзакции от Банката и/или съответната картова организация, Титулярят/Картодържателят се съгласява Банката да проведе цялостна проверка на разплащания, извършени с картата, при оказване на максимално негово съдействие.

**36.** В случай, че във връзка с подадена жалба е възможно иницириране на процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация, Титулярят/Картодържателят предоставя писмено съгласие за нейното започване, като се задължава да осигури необходимата документация. Документацията, която се представя на Банката, включва попълнена молба за оспорване, екземпляр от ПОС разписката за продажба или теглене на пари в брой, договор за продадена стока или извършена услуга, фактура или кореспонденция с търговеца в случаите на онлайн търговия или други документи от транзакцията.

**37.** Банката се задължава да съдейства и информира Титуляря/Картодържателя за развитието на процедурата по “Оспорено плащане”, като го осведомява за всеки етап на изпълнение на процедурата, съгласно сроковете, определени от съответната картова организация.

**38.** При писмено съгласие от страна на Титуляря, Банката стартира арбитражна процедура пред арбитражните комитети на съответната картова организация.

**39.** За разглеждане и произнасяне по производствата по чл. 36, в случаите, когато се окаже, че оспорването е неоснователно, Титулярят/Картодържателят заплаща такса съгласно Тарифата на Банката. В случай че Титулярят/Картодържателят е Потребител по смисъла на ЗПУПС, последният не дължи такса.

**40.** При уважаване на жалба/възражение, оспорваните суми се възстановяват по сметката на Титуляря след приключване на процедурата за установяване на автентичността на платежните операции. При неуважаване на жалба/възражение, Банката уведомява Титуляря.

**41.** Възстановяване на средства по платежна операция, извършена по инициатива на или чрез получателя:

**41.1.** Платецът има право да поиска от своя доставчик на платежни услуги възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, когато тя е наредена от или чрез получателя и са спазени следните условия:

а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от платеща стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на рамковия договор и други специфични за случая обстоятелства.

**41.2.** Искането за възстановяване на средства по реда на чл. 41.1. се отправя от платеща в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му. По искане на Банката платецът представя доказателства относно наличието на условията посочени в чл. 41.1.

**41.3.** Банката в срок до 10 работни дни от получаването на искането възстановява на Титуляря цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които платецът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

а) Възстановяването включва цялата сума по изпълнената платежна операция, като вальорът за заверяване на платежната сметка на платеца е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.

б) За целите на чл. 41.1.б) платецът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с доставчика на платежни услуги. Платецът няма право на възстановяване по чл. 41.1., ако е дал съгласието си за изпълнение на платежна операция директно на Банката, и доставчикът на платежни услуги или получателят на сумата е предоставил или осигурил на разположение на платеца информация за предстояща платежна операция по договорения в Рамковия договор начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

в) При директни дебити по член 1 от Регламент (ЕС) № 260/2012 Титулярят има право на безусловно възстановяване на средствата в рамките на сроковете по чл. 41.2 и чл. 41.3 от настоящите Общи условия.

**42.** Когато Банката не се произнесе по подадена жалба в посочените в чл. 34 от настоящите Общи условия срокове или решението не удовлетворява Титуляря, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от до Помирителна комисия за платежни спорове (ПКПС), създадена към Комисията за защита на потребителите, съгласно ЗПУПС. ПКПК е с адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4, тел. +359 2 933 05 65, факс +359 2 988 48 18; +359 02 988 42 18; **електронна поща:** [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg); **интернет страница:** [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>. Адресът на електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е: <http://ec.europa.eu/odr>

**43.1.** Отнасянето на спора пред ПКПС става с писмено възражение от Титуляря/Картодържателя, съдържащо изложение на фактите и искането, като към което се прилагат всички документи, необходими за изясняване предмета на спора, както и декларация на подателя, че към момента на подаване на възражението не е отнесъл същия спор за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция и не е сключил с ответната страна спогодба. Титулярят/Картодържателят декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможността и за реда, по който може да сезира ПКПС със спора.

**43.2.** Общи Помирителни комисии към Комисията за защита на потребителите, определени на регионален признак:

- ❖ Обща Помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите със седалище гр. София и район на действие територията на София, Софийска област, област Кюстендил и област Перник, с адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4, тел. 02/ 9330 565; интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); e-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg);
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Благоевград и район на действие територията на област Благоевград;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Бургас и район на действие територията на област Бургас;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Сливен и район на действие територията на област Сливен и област Ямбол;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Варна и район на действие територията на област Варна, област Добрич и област Силистра;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Шумен и район на действие територията на област Шумен, област Търговище и област Разград;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Ловеч и район на действие територията на област Ловеч и област Габрово;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Плевен и район на действие територията на област Плевен;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Монтана и район на действие територията на област Монтана, област Враца и област Видин;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Пловдив и район на действие територията на област Пловдив, област Смолян, област Пазарджик и област Стара Загора;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Русе и район на действие територията на област Русе и област Велико Търново;
- ❖ Обща Помирителна комисия със седалище Хасково и район на действие територията на област Хасково и област Кърджали.

**43.3.** Помирителните комисии разглеждат възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

## ДРУГИ УСЛОВИЯ

**44.** Картодържателят/Титулярят на сметката се съгласява Банката да съобщава на системния оператор БОРИКА АД информация, свързана с обслужването на банкова карта.

**45.** За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

**46.** Споровете се решават от страните в дух на съгласие и взаимно разбирателство, а при липса на такова спорът се отнася до ПКПС или до компетентния български съд.

**47.** Настоящите Общи условия на “Инвестбанк” АД са одобрени и приети от Управителния съвет на Банката с решение по протокол № 32 от 05.07.2011 г. и са неразделна част от *Общите условия на “Инвестбанк” АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на ЗПУПС* и отменят Общите условия на “Инвестбанк” АД за издаване и ползване на дебитни и кредитни карти.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)

**48. Настоящите Общи условия на „Инвестбанк“ АД са изменени и допълнени от Управителния съвет на Банката с решение по протокол № 64 от 13.12.2011г., протокол № 18 от 17.04.2013 г., протокол 53/24.06.2014 г., протокол № 94/17.10.2014 г., протокол № 25/07.04.2015 г., протокол № 59/13.09.2016 г. , протокол № 39/07.08.2018 г., протокол № 57/06.11.2018 г., протокол № 18/28.04.2020 г., протокол № 37/25.08.2020г., протокол № 1/12.01.2021г., протокол № 53/24.11.2021г., протокол № 29/25.07.2023 г., протокол № 25/08.05.2025г. и с протокол № 60/25.09.2025г.**

---

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на „Инвестбанк“ АД)